

# POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

**ANGELATO S.R.L.** (sub denumirea comercială de “**Fior di Latte**”) întreprinde demersuri concrete în scopul de a garanta confidențialitatea și deplina protecție a datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, în conformitate cu normele, principiile și reglementările legale în vigoare în Uniunea Europeană și implicit în România în acest domeniu, inclusiv cu referire la Regulamentul nr.679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Prezenta Politică de Confidențialitate are scopul de a explica într-un mod facil și transparent ce tip de date personale colectăm în legătură cu dumneavoastră și modalitățile în care sunt acestea prelucrate, și face referire la datele personale ale :

- clienților
- partenerilor de afaceri
- alte persoane care intră în contact cu angajații sau reprezentanții ANGELATO S.R.L. sau vizitează locația noastră
- angajați sau persoane aflate în proces de angajare
- colaboratori
- reprezentanți ai autorităților statului

și se aplică datelor cu caracter personal colectate prin intermediul următoarelor canale de colectare a informațiilor: adrese de e-mail, recepția restaurantului, diverse formulare, CV-uri, înregistrări video, web-site-ul ANGELATO S.R.L. (<https://fiordilatte.ro/>) sau platforme de tipul social media.

În scopul desfășurării activității, ANGELATO S.R.L. poate colecta, prelucra și stoca anumite date cu caracter personal necesare :

- din punct de vedere legal,
- pentru încheierea unui contract
- în interes legitim,

având obligația legală de a păstra datele pe care le colectăm despre dumneavoastră, inclusiv o anumită perioadă de timp după încetarea relației, în conformitate cu reglementările legislative care vizează domeniul financiar-contabil, fiscal, cunoașterea clienței, precum și orice alte cerințe legale care fac referire la obligativitatea păstrării unor astfel de evidențe.

Datele cu caracter personal se referă la orice informație care ne comunică ceva despre dumneavoastră, în calitate de persoană vizată (o persoană vizată este o persoană fizică identificabilă care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale), informație pe care astfel o putem corela cu dumneavoastră. Aceste informații pot include numele și/sau prenumele, adresa de domiciliu, detalii financiare (suma de plată), adresa de e-mail, numărul de telefon personal, adresa IP, semnătura olografă sau electronică, înregistrările video.

Informațiile cu caracter personal le furnizați către ANGELATO S.R.L., atunci când deveniți client, vă înregistrați la serviciile noastre online, completați un formular în format fizic sau online pe web-site-ul nostru, semnați un contract, folosiți produsele și serviciile noastre sau ne contactați în orice modalitate prevăzută de lege.

Prelucrarea se referă la toate operațiunile pe care le putem face în privința datelor, cum ar fi colectarea, înregistrarea, stocarea, ajustarea, organizarea, utilizarea, divulgarea, diseminarea și ștergerea acestora.

## **Prezenta politică de confidențialitate descrie:**

- Scopul pentru care colectăm și modul în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal
- Modul în care colectăm date cu caracter personal
- Temeiul legal al procesării pentru scopul de mai sus
- Categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm și procesăm
- Perioada de stocare în vederea prelucrării
- Drepturile dumneavoastră, în calitate de persoană vizată și modalitățile în care puteți vă exercitați aceste drepturi
- Destinatarii datelor dumneavoastră cu caracter personal

Totodată, prin prezenta Politică, vă facem cunoscute măsurile pe care le-am stabilit și implementat în vederea garantării securității datelor dumneavoastră cu caracter personal, precum modalitățile prin care ne puteți contacta în subiecte care vizează confidențialitatea protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

## **I. CINE SUNTEM**

ANGELATO S.R.L., este o societate cu răspundere limitată, înregistrată în conformitate cu legislația din România, având Număr de Ordine la Registrul Comerțului J40/8707/2014, Cod Unic de Înregistrare 33413992, cu sediul social în București, Sector 1, Str. B-DUL PRIMAVERII, Nr. 19-21, Et. parter, România. Societatea își desfășoară activitatea în domeniul horeca, reprezentând un important jucător pe piața serviciilor de acest gen din România.

Misiunea Fior Di Latte este de a fi mai aproape de oaspeții săi cu darurile apei – fructe de mare și pești proaspăt prinși din ape felurite. O călătorie gastronomică, de-a lungul căreia peștele devine eroul principal, fie că este adus din Dunăre, Marea Neagră, Marea Mediterană sau chiar oceanele din jurul lumii. Preparatele pe care le veți regăsi în meniul nostru sunt inspirate de rețete vechi și noi, clasice și (re)create.

## II. CATEGORIILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PUTEM PRELUCRA, SCOPUL PENTRU CARE COLECTĂM ȘI MODALITĂȚILE ÎN CARE PUTEM UTILIZA DATELE DUMNEAVOASTRĂ

**A.** Categoriile de date pe care le putem prelucra în contextul relației noastre cu dumneavoastră pot include: numele și/sau prenumele, adresa de domiciliu, detalii financiare (suma de plată), adresa de e-mail, numărul de telefon personal, adresa IP, semnătura olografă sau electronică, înregistrările video, precum și alte date personale pe care ni le puteți furniza direct și care vor fi utilizate exclusiv în scopuri legitime privind relația de afaceri.

**B.** Societatea colectează date în următoarele situații :

### 1. Dacă sunteți Client

Vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

**a. Prestarea serviciului.** Prelucrăm anumite date cu caracter personal: • pentru îmbunătățirea serviciilor, pentru depistarea și soluționarea cazurilor de utilizare frauduloasă a serviciilor și pentru soluționarea problemelor tehnice, în cazul în care vă confrunțați cu așa ceva. În acest sens, ANGELATO S.R.L. utilizează date cu caracter personal, care includ **1.** Date de Identificare, **2.** Date de Contact.

Pe baza acestor informații, ANGELATO S.R.L. poate genera rapoarte de gestiune agregate și statistice care nu vă identifică în mod individual. De asemenea, ANGELATO S.R.L. poate prelua aceste date cu caracter personal și le poate anonimiza pentru a putea desfășura o analiză mai aprofundată a serviciilor noastre.

**Temei juridic:** interesul nostru legitim de a ne îndeplini angajamentele contractuale față de clienții noștri și pentru a ne valorifica drepturile în legătură cu serviciile prestate de noi către clienții noștri.

**b. Asistența și Gestionarea relației cu Clienții.** Aceste utilizări includ: • Transmiterea către dumneavoastră de mesaje cu privire la servicii/produse. Vă vom contacta cu mesaje pentru a vă ține la curent cu informații actualizate despre funcționalitatea serviciilor /produselor, spre exemplu, informații privind întreruperea unor servicii; Anumite mesaje referitoare la servicii pot fi mai curând relevante clientului (spre exemplu, modificările aduse termenilor și condițiilor noastre) și, astfel, pot să nu prezinte interes pentru dumneavoastră ; în acest caz, vă rugăm să nu țineți seama de ele.

• Pentru a răspunde la orice întrebări și pentru a veni în întâmpinarea oricăror probleme pe care le puteți avea cu privire la serviciile/produsele noastre.

**Temei juridic:** ne bazăm pe interesul nostru legitim de a furniza consumatorilor informații relevante și actualizate în legătură cu serviciile/produsele pe care le utilizează, precum și implementarea și desfășurarea în mod adecvat a activității de asistență și gestionare a relației cu Clienții.

### 2. Dacă sunteți un angajat sau un alt tip de colaborator

**a. Pentru a intra în relații contractuale cu noi (Contract Individual de Muncă, contract de prestări servicii, etc.):**

Vă putem solicita datele impuse de lege pentru a încheia contracte de muncă, în temeiul unei obligații legale, respectiv :

- |  |   |
|--|---|
| a) Nume  | n) Beneficii  |
| b) Prenume   | o) Naționalitate  |
| c) Domiciliu   | p) Informații disciplinare  |
| d) Cod Postal  | q) Informații evenimente speciale (deces, nașteri, etc)   |
| e) Număr de telefon mobil  | r) Concedii medicale (perioada, tip concediu medical, diagnostic, etc)  |
| f) Adresa personală de email   | s) Cazier judiciar (dacă este cazul)  |
| g) Data nașterii   | t) Asigurare medicală (dacă este cazul) - numele beneficiarului și relația beneficiarului cu Angajatul                      |
| h) Condiție medicală - aviz medicina muncii  | u) Semnătura și fotografia - incluse în documentele de identitate/diplome, furnizate în procesul de recrutare               |
| i) Cont bancar (informații bancare, popri, etc)  | v) Înregistrări video – în cazul în care în respectiva locație sunt disponibile sisteme de monitorizare video ale accesului |
| j) CNP   |   |
| k) Date personale privind vârsta, sexul, calitate/ statut (domn, doamnă, domnișoară)                 |   |
| l) Carnet de conducere (dacă este cazul)   |   |
| m) Informații salariale (salariul de bază, sporuri, bonusuri, prime, avantaje, deducere, popri, etc) |   |

### 3. Dacă doriți să vă angajați la ANGELATO S.R.L.

Utilizăm datele personale conținute în CV-urile pe care le primim pentru a evalua calificările solicitanților pentru o poziție în cadrul ANGELATO S.R.L., inclusiv în ceea ce privește posibile programe de tipul „internship”. În acest caz ne bazăm prelucrările pe interesul de potențială încheiere și derulare a unui contract de muncă.

Categoriile de date prelucrate în contextul relației noastre cu dumneavoastră, care ni le puteți furniza, pot fi următoarele :

- a. Nume
- b. Prenume
- c. Domiciliul
- d. Cod Postal
- e. Număr de telefon mobil
- f. Adresa personală de email
- g. Data nașterii
- h. Naționalitate
- i. Informații disciplinare
- j. Denumirea postului
- k. Calitate/ statut (domn, doamnă, domnișoară)
- l. Date personale privind vârsta, sexul, datele permisului de conducere
- m. Date personale privind statutul și experiența profesională: ocupația și/ sau profesia; funcțiile deținute; natura activității; numele angajatorului/angajatorilor, menționate în CV
- n. Datele personale privind competențele profesionale și personale menționate în CV; limbile străine cunoscute; competențe de utilizare a calculatorului
- o. Date personale privind educația: denumirea și tipul studiilor absolvite; denumirea instituțiilor de învățământ; perioada; certificatele de specializare și atestările profesionale
- p. Date personale privind principalele proiecte și realizări în activitatea profesională de la foștii angajatori cu privire la activitățile profesionale îndeplinite și durata angajării
- q. Semnătura și fotografia incluse în documentele de identitate/diplome, furnizate în procesul de recrutare
- r. Date personale rezultate în urma înregistrării video (imaginea) la vizitarea locației " Fior Di Latte", în limitele impuse de lege
- s. Date personale privind corespondența purtată cu candidatul în cadrul procesului de recrutare și selecție (inclusiv corespondența purtată cu companii de recrutare personal autorizate de candidat să furnizeze date personale în vederea recrutării)

#### 4. În cazul în care sunteți un partener de afaceri / furnizor

Vom folosi datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri: **(i)** Încheierea și executarea contractului; **(ii)** Facturare și procesarea plăților și gestionarea relației cu Furnizorii/Retailerii. Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal ținând cont de calitatea dumneavoastră de reprezentant al unui Furnizor în cauză. Prin urmare: **a)** Vom prelucra datele dumneavoastră de identificare (de exemplu, nume, prenume, funcție, semnătură) pentru a semna contractul cu Furnizorul, în cazul în care acționați ca semnatar al contractului; **b)** Vom prelucra datele dumneavoastră de contact (de exemplu, numărul dumneavoastră de telefon și e-mailul) dacă ați fost desemnat să acționați în calitate de persoană de contact a Furnizorului pe relația cu ANGELATO S.R.L., și putem utiliza respectivele date pentru a vă contacta în legătură cu orice probleme legate de relația noastră comercială cu Furnizorul. Acestea pot include, de exemplu: • Contactare în cazul în care informațiile de facturare din baza noastră de date sunt pe cale să expire sau nu am putut încasa plata; • Procesarea plăților datorate; • Răspunsul la oricare întrebări / solicitări formulate de dumneavoastră în numele Furnizorului; • Transmiterea de mesaje privind serviciile (așa-zisele "mesaje funcționale") cu privire la serviciile contractate de Furnizor. Dorim să vă ținem informați cu privire la diverse aspecte ce țin de serviciile/produsele noastre, de exemplu, cu privire la modificarea termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea unor servicii, încetarea contractului, informații privind soldul contului în relația cu dumneavoastră ; • Informarea cu privire la sumele datorate de Furnizor, data scadenței, penalitățile de întârziere aplicate și/sau alte consecințe cauzate de nerespectarea de către Furnizor a prevederilor contractuale).

**Temei juridic:** interesul legitim de a ne desfășura și gestiona în mod corespunzător activitatea cu Furnizorii.

**Comunicări comerciale către Furnizorii.** Vom folosi datele dumneavoastră de contact pentru informarea la zi cu privire la produsele și serviciile **(a)** ANGELATO S.R.L. și **(b)** ale partenerilor noștri comerciali. Având în vedere calitatea dumneavoastră de reprezentant al Furnizorilor, putem: • să vă transmitem buletine informative, sau alte materiale similare; • să vă invităm să participați la sondaje relevante pentru relația noastră cu Furnizorul; • să vă informăm cu privire la oferte, promoții, concursuri sau loterii promoționale sau alte acțiuni de marketing similare destinate Furnizorilor.

**Temei juridic:** interesul legitim de a ne desfășura și gestiona în mod corespunzător activitatea cu Furnizorii.

**Servicii/produse ale ANGELATO S.R.L..** Având în vedere calitatea dumneavoastră de reprezentant al Furnizorului, este posibil să vă contactăm prin intermediul: • mijloacelor de comunicare electronică, precum e-mail sau telefon; și/sau • poștă (servicii de corespondență sau curierat).

**Temei juridic:** Ne vom baza pe permisiunea dumneavoastră în calitate de reprezentant al Furnizorului de a primi astfel de comunicări.

**5. În situația în care vizitați locația ANGELATO S.R.L. :** Putem utiliza datele dumneavoastră personale pentru a asigura securitatea, bunurilor și personalului nostru. În acest caz, ne bazăm în procesarea datelor pe interesul legitim al ANGELATO S.R.L., respectiv pentru protecția acestor spații, active și a personalului angajat.

Categoriile de date prelucrate în acest context pot fi numele și/sau prenumele dumneavoastră precum și alte date cu caracter personal pe care ni le puteți furniza direct, la solicitarea noastră, precum și imaginile dumneavoastră înregistrate cu ajutorul sistemului de supraveghere video existente în locație.

#### 6. În situația în care sunteți utilizator al website-ului nostru – <https://fiordilatte.ro/>

Putem utiliza datele personale pe care le colectăm de la dumneavoastră atunci când vizitați website-ul nostru de internet în scopul de a monitoriza traficul și de a îmbunătăți conținutul website-ului. Ne bazăm în această activitate de procesare a datelor pe interesul legitim de a asigura buna funcționare a website-ului nostru de internet, precum și îmbunătățirea acestuia.

Categoriile de date prelucrate în acest context sunt ora și data accesării website-ului și adresa IP de la care a fost accesat acesta.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal pot fi: o obligație legală (în cazul în care ANGELATO S.R.L. are obligația legală să divulge anumite date cu caracter personal autorităților publice), executarea unui contract încheiat de ANGELATO S.R.L. în contextul unei anumite tranzacții sau interesul legitim al societății de a efectua o tranzacție în cel mai eficient mod.

### III. FURNIZAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL

1. Prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în vederea furnizării serviciilor/ produselor pe care le-ați achiziționat. Aceste utilizări includ: (i) Procesarea serviciilor/ produselor pe care le-ați achiziționat de la noi și informarea privind statusul serviciului furnizat dumneavoastră (ii) Transmiterea de mesaje sau informații privind modificările caracteristicilor serviciilor / produselor pe care le utilizați. Prelucrăm de asemenea date cu caracter personal pentru realizarea unor scopuri specifice legate de furnizarea serviciilor noastre în condiții optime, cum ar fi: Îmbunătățirea calității serviciilor, pentru a ne asigura că ne îndeplinim angajamentele noastre contractuale și pentru soluționarea problemelor tehnice, în cazul în care vă confrunțați cu așa ceva.

Pentru realizarea celor de mai sus, ANGELATO S.R.L. utilizează date cu caracter personal, care includ : 1. Date de Identificare, 2. Date de Contact, 3. Date de Localizare, 4. Date privind soluționare cereri/reclamații, 5. Date privind interacțiunea cu produsul/serviciul oferit.

**Temei juridic:** • prestarea serviciilor către dumneavoastră • conformarea cu obligațiile noastre legale • Interesul legitim al ANGELATO S.R.L. de a asigura capacitatea tehnică cât și de a asigura calitatea serviciilor și produselor noastre.

#### 2. Facturare și procesarea plăților și gestionare relației cu Clienții și Colectarea creanțelor.

Aceste utilizări includ următoarele: • Să vă emitem facturi pentru utilizarea serviciilor/produselor noastre, sau să vă percepem sumele corecte; • Să vă contactăm în cazul în care informațiile de facturare pe care ni le-ați furnizat sunt pe cale să expire sau nu putem primi o anumită plată, pentru a clarifica situația și, dacă este cazul, pentru a obține noi date de facturare; • Să procesăm plățile pentru serviciile/ produsele pe care le achiziționați; • Să răspundem oricărui întrebări sau solicitări pe care le puteți avea cu privire la serviciile/produsele noastre; • Să vă transmitem mesaje privind serviciile pe care le-ați contractat sau de care beneficiați în mod gratuit. Dorim să vă ținem informați cu privire la diverse aspecte ce țin de serviciile/produsele pe care le-ați contractat, de exemplu cu privire la modificarea termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea unor servicii, expirarea unor servicii; • Să vă informăm cu privire la sumele datorate ANGELATO S.R.L., data scadenței, penalitățile de întârziere aplicate și/sau alte consecințe ale nerespectării scadențelor pe care le-ați încheiat cu noi; și • În general, să organizăm și să efectuăm activitatea de colectare a debitorilor noastre, inclusiv atunci când încercăm să recuperăm orice prejudicii suferite de ANGELATO S.R.L. ca urmare a utilizării abuzive a serviciilor/ produselor noastre. În acest scop, putem (i) să vă contactăm periodic apelare telefonică, e-mail sau prin poștă/curier, utilizând datele de contact pe care le deținem despre dumneavoastră , (ii) să desemnăm agenții de colectare a creanțelor pentru a recupera în numele ANGELATO S.R.L. sumele restante pe care ni le datorați. Datele cu caracter personal pe care le putem prelucra în realizarea celor de mai sus variază în funcție de circumstanțe și, în special, în funcție de solicitările sau întrebările dumneavoastră

În mod normal, datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în aceste cazuri includ: 1. Date de Identificare, 2. Date de Contact, 3. Date Financiare 4. Date de Localizare 5. Date privind Relația cu Clienții

**Temei juridic:** • executarea serviciilor către dumneavoastră în ceea ce privește facturarea și procesarea plăților; • respectarea obligațiilor legale ale ANGELATO S.R.L. prevăzute de legislația fiscală (emiterea facturilor); • interesul legitim al ANGELATO S.R.L., respectiv: (i) necesitățile comerciale legitime privind implementarea și desfășurarea activităților de gestionare a relației cu clienții; și (ii) necesitățile comerciale legitime privind organizarea și desfășurarea activităților de colectare a creanțelor.

#### 3. Îmbunătățirea serviciilor / produselor.

Dorim să ne îmbunătățim continuu serviciile/produsele noastre. În acest scop, analizăm serviciile / produsele noastre, precum și interacțiunea sau experiența dumneavoastră cu acestea. Mai exact, ne propunem: • Să înțelegem modul în care sunt utilizate serviciile/produsele noastre. În acest fel, urmărim să analizăm, să dezvoltăm să îmbunătățim calitatea serviciilor, să dezvoltăm servicii / produse mai interesante și mai relevante pentru dumneavoastră , dar și să personalizăm produsele /serviciile noastre; • Să înțelegem performanțele, să evaluăm dacă serviciile funcționează în parametrii corespunzători, sau dacă sunt necesare îmbunătățiri; • Aceste date se referă la: 1. Date de Localizare, 2. Date privind interacțiunea dumneavoastră cu serviciile noastre, 3. Date deduse.

De asemenea, putem dezvălui datele dumneavoastră în format agregat, pseudonimizat sau anonimizat (după caz) către terțe entități partenere pentru a efectua analize privind comportamentul și preferințele dumneavoastră necesare pentru îmbunătățirea serviciilor / produselor acestora.

**Temei juridic:** interesul nostru legitim constând în necesitățile noastre comerciale de a măsura performanța și funcționalitatea serviciilor noastre, de a înțelege interacțiunea clienților cu serviciile/ produsele noastre și modul în care putem dezvolta / îmbunătăți serviciile și produsele noastre.

#### 4. Securitate. Prevenirea utilizării abuzive și necorespunzătoare a serviciilor. Gestiunea incidentelor.

Vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a depista și a vă proteja împotriva utilizării necorespunzătoare sau abuzive a serviciilor de plata online, cand achizitionati serviciile noastre.

Tipul și volumul datelor prelucrate variază în funcție de circumstanțe și pot include 1. date de localizare 2. Date Financiare. Atunci când ne confruntăm cu incidente de mai sus, putem folosi datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a asigura funcționalitatea și performanța soluțiilor tehnice utilizate de noi în activitatea noastră și pentru a relua furnizarea normală a serviciilor.

**Temei juridic:** (i) obligația legală de a asigura securitatea adecvată a serviciilor (ii) prestarea serviciilor către dumneavoastră , și (iii) interesul legitim al ANGELATO S.R.L. de a investiga, preveni și raporta orice utilizare frauduloasă

sau abuzivă a serviciilor și de a preveni riscul de pierderi financiare generat de neplata serviciului (inclusiv ca urmare a acumulării de costuri suplimentare prin utilizarea frauduloasă a serviciului).

## 5. Marketing - Personalizarea comunicărilor comerciale. Comunicări comerciale.

Dorim să utilizăm datele dumneavoastră de contact pentru a vă ține la curent cu privire la produsele și serviciile (a) ANGELATO S.R.L. și (b) ale partenerilor noștri comerciali. În acest context, este posibil: • să vă transmitem buletine informative, materiale publicitare sau alte materiale similare. • să vă invităm să participați la sondaje. • să vă informăm cu privire la oferte, promoții, sau campanii de fidelizare.

### 5.1. Serviciile/produsele ANGELATO S.R.L..

Vă putem contacta prin: • mijloace de comunicare electronică, precum e-mail și/sau • poștă (servicii de corespondență sau curierat).

**Temei juridic:** Interesul legitim al ANGELATO S.R.L.. În cazul în care utilizați serviciile noastre, și folosim: • Corespondența (poștă / curierat sau e-mail) pentru a vă transmite comunicările noastre comerciale ne vom baza pe permisiunea dumneavoastră de a primi astfel de comunicări; • Vom concepe campaniile de marketing astfel încât să evităm apelarea în mod excesiv. Dacă nu doriți să fiți contactat pentru a primi informații cu privire la ofertele noastre, vă rugăm să ne anunțați.

### 5.2. Produsele și serviciile partenerilor ANGELATO S.R.L.

De asemenea, dorim să vă informăm cu privire la produse și servicii ale partenerilor noștri, despre care credem că ați putea fi interesat. Partenerii noștri desfășoară activități în următoarele industrii / domenii de activitate: livrări de produse în domeniul medical, prestări servicii. În acest sens, vom utiliza datele dumneavoastră de contact pentru a vă transmite comunicări comerciale prin: mijloace de comunicare electronice, de exemplu, prin e-mail și/sau - corespondență tradițională (poștă sau curierat).

**Temei juridic:** permisiunea dumneavoastră pentru primirea unor astfel de comunicări. Dacă vă veți retrace consimțământul pentru toate canalele de comunicare sau pentru comunicări privind un anumit tip de serviciu/produse pe care îl furnizăm, nu veți mai primi comunicări comerciale de la noi.

## 6. Personalizarea comunicărilor de marketing.

**Comunicări de marketing de bază.** Personalizăm comunicările comerciale în funcție de serviciile /produsele pe care le-ați achiziționat de la noi ANGELATO S.R.L., sau în funcție de alte informații "de bază" derivate din contractul dumneavoastră cu ANGELATO S.R.L. (de exemplu, putem lua în considerare tipul de servicii, feedbackul furnizat de dumneavoastră ).

Practic, utilizăm un minimum de date rezonabil necesare pentru a nu vă deranja cu oferte/ comunicări irelevante pentru dumneavoastră și pentru a ne eficientiza activitatea de marketing.

**Temei juridic:** interesul legitim al ANGELATO S.R.L. de a vă transmite doar comunicări/ oferte relevante, cu un dublu scop: **1.** să nu vă deranjăm cu comunicări comerciale care ar putea să nu prezinte interes pentru dumneavoastră , și **2.** să devenim mai eficienți în activitatea noastră de marketing.

**Temei juridic:** permisiunea dumneavoastră pentru realizarea de profiluri avansate.

**Publicitate online adaptată intereselor dumneavoastră** De asemenea, putem combina și corela datele colectate prin intermediul cookie-urilor sau al altor tehnologii similare cu alte date pe care le deținem. Pentru detalii vă rugăm să consultați Politică de Utilizare a cookie-urilor, disponibilă pe website-ul nostru (aceasta explică modalitatea de control a cookie-urilor, inclusiv modul în care vă puteți opune colectării și prelucrării datelor prin aceste tehnologii). Aveți în vedere faptul că renunțarea la publicitatea online adaptată în funcție de interesele dumneavoastră nu înseamnă că nu se vor mai afișa reclame, ci doar că reclamele nu vor mai fi personalizate în funcție de interesele dumneavoastră

**Temei juridic:** permisiunea acordată de dumneavoastră pentru realizarea unei astfel de evaluări a preferințelor prin intermediul tehnologiilor cookies și a tehnologiilor similare.

## 7. Controlul permisiunilor pentru activități de marketing.

Puteți controla oricând permisiunile pe care le acordați pentru activitățile de Marketing și datele pe care le utilizăm pentru a personaliza aceste comunicări prin: - accesarea e-mail: [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro), prin intermediul meniului de contact de pe website-ul <https://fiordilatte.ro/> sau apel la telefon : +40 784 420 555 .

## 8. Relația cu autoritățile. Soluționarea disputelor și litigiilor.

Prelucrăm date cu caracter personal dacă este rezonabil pentru a ne proteja împotriva fraudelor, a ne apăra drepturile (inclusiv dreptul de proprietate) sau pentru a proteja interesele clienților noștri, în contextul unor litigii sau dispute potențiale sau existente în care putem fi implicați, indiferent de natura acestora și de autoritatea în fața căreia se derulează. În cadrul acestor proceduri, putem primi sau comunica terților datele dumneavoastră cu caracter personal (de ex. instanțe, autorități publice, părțile din dispută, avocați) sau poate fi necesar să dezvăluim informațiile dumneavoastră pentru a ne respecta obligația legală de a răspunde solicitărilor venite din partea autorităților. Vom furniza datele dumneavoastră cu caracter personal doar dacă, după o evaluare temeinică, considerăm că avem obligația legală de a proceda astfel.

**Temei juridic:** (i) obligația legală, dacă dezvăluirea este impusă de lege, sau (ii) interesul legitim, dacă dezvăluirea se bazează pe o justificare temeinică și nu există drepturi fundamentale ale persoanelor vizate care să prevaleze. De asemenea, ne bazăm pe interesul nostru legitim de a soluționa în mod adecvat disputele și litigiile, precum și de a ne apăra drepturile și interesele în cadrul respectivelor proceduri. În funcție de procedurile specifice aplicabile, poate fi necesar, de asemenea, conform legii să dezvăluim terților informații (care conțin și date cu caracter personal).

## 9. Conformarea cu cerințe legale și de reglementare specifice.

Prelucrăm (inclusiv comunicăm) datele dumneavoastră cu caracter personal dacă este necesar pentru a ne conforma unor cerințe de reglementare (la nivel național sau la nivelul Uniunii Europene).

**Temei juridic:** (i) conformarea cu obligațiile legale sau (ii) interesul legitim al ANGELATO S.R.L. de a adresa și gestiona cerințele legale relevante aplicabile ANGELATO S.R.L. (dacă respectiva cerință legală nu impune în mod specific prelucrarea de către noi a anumitor date cu caracter personal, dar realizarea obiectivului implică prelucrarea respectivelor date).

#### 10. Personalizarea comunicărilor de marketing către Clienți.

ANGELATO S.R.L. dorește să ofere clienților săi o experiență optimă, comunicându-le informații comerciale în funcție de categoriile de interese și preferințe ale acestora. În acest scop, putem să analizăm modul în care consumatorii interacționează cu produsele și serviciile oferite de noi. Efectuăm aceste analize pentru a înțelege mai bine activitatea și nevoile clienților noștri, cu scopul de a le oferi servicii ale ANGELATO S.R.L. sau ale partenerilor noștri (în funcție de permisiunile acordate de clienți) personalizate. Acest lucru îl vom realiza în baza permisiunilor acordate de consumator. Vă vom informa cu privire la permisiunile exprimate în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Dacă doriți să modificați permisiunile exprimate de Client care vă privesc, vă rugăm să ne contactați la adresa de email: [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro).

**Temei juridic:** ne bazăm pe interesul nostru legitim de a furniza consumatorilor informații relevante și actualizate în legătură cu serviciile/produsele pe care le utilizează, precum și implementarea și desfășurarea în mod adecvat a activității de asistență și gestionare a relației cu Clienții

#### 11. Cookie-uri și tehnologii similare.

Utilizăm cookie-uri și tehnologii similare pe website-ul <https://fiordilatte.ro/> în scopuri de analiză. Anumite cookie-uri sau tehnologii similare sunt necesare pentru funcționarea corespunzătoare a website-ului nostru (așa-numitele „cookie-uri necesare”) sau pentru a asigura performanța acestui (așa-numitele „cookie-uri de performanță”). De asemenea, utilizăm cookie-uri pentru publicitatea online adaptată în funcție de interesele dumneavoastră (așa-numita „publicitate bazată pe interes”), pentru a vă oferi publicitate relevantă. Acest lucru se poate realiza pe website-<https://fiordilatte.ro/>, website-urile altor organizații, precum și prin intermediul altor canale media online, precum website-urile de socializare. De asemenea, putem combina și corela datele colectate prin intermediul cookie-urilor sau al altor tehnologii similare cu alte date colectate de noi. În cazul în care nu doriți o astfel de prelucrare prin intermediul cookie-urilor și tehnologiilor similare, consultați Politica de Utilizare a Cookie-urilor, disponibilă pe website-ul ANGELATO S.R.L. (<https://fiordilatte.ro/>). Respectiva politică explică modalitatea de control a cookie-urilor și modul în care vă puteți opune colectării și prelucrării datelor prin aceste tehnologii.

**Temei juridic:** în funcție de categoriile de cookie-uri, ne bazăm pe (i) interesul legitim al ANGELATO S.R.L. de a ne asigura că serviciile noastre funcționează corespunzător (pentru „cookie-urile necesare”), sau (ii) permisiunea utilizatorilor (pentru „cookie-urile de performanță” și „publicitate bazată pe interes”).

#### 12. Alte scopuri de prelucrare aplicabile Clienților.

De asemenea, vom prelucra date cu caracter personal pentru îmbunătățirea serviciilor noastre, securitate, prevenirea fraudelor, prevenirea utilizării abuzive și necorespunzătoare a serviciilor, gestiunea incidentelor, cercetare și analiză, relația cu autoritățile, soluționarea disputelor și litigii, fuziuni și achiziții, conformarea cu cerințe de reglementare și legale specifice.

**Temei juridic:** (i) ne bazăm pe interesul nostru legitim de a dezvolta și îmbunătăți serviciile noastre sau (ii) îndeplinirea unei obligații legale.

#### 13. Cum și cui dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal ?

Putem să dezvăluim datele dumneavoastră cu caracter personal către persoane împuternicite de ANGELATO S.R.L. să prelucrez date cu caracter personal (i.e. entități pe care le contractăm pentru a realiza diverse operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal pe seama noastră). Încheiem contracte scrise cu persoanele împuternicite de ANGELATO S.R.L. prin care acestea se angajează (i) să prelucrez datele dumneavoastră cu caracter personal doar pe baza instrucțiunilor ANGELATO S.R.L., respectiv (ii) să păstreze în siguranță datele dumneavoastră cu caracter personal. De asemenea, dacă legea ne obligă sau avem un temei legal s-o facem, putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal către terțe entități care acționează în calitate de operatori (entități care prelucrez datele pentru scopuri proprii) sau, după caz, entități care acționează în calitate de operatori asociați cu noi (caz în care determinăm împreună cu acestea scopurile și/sau mijloacele de prelucrare a datelor).

#### 14. Categoriile de destinatari ai datelor dumneavoastră cu caracter personal (împuterniciți, operatori independenți, operatori asociați – după caz), includ:

Societățile care ne asigură suport în furnizarea produselor; • Entități angajate să presteze servicii pentru, sau pe seama ANGELATO S.R.L., precum : furnizori de servicii software/hardware și asistență IT; • Autorități publice și de reglementare, organisme guvernamentale, instanțele de judecată – dacă este necesar (inclusiv dacă legea ne impune) ori, după caz, o terță entitate sau organizație – dacă o atare dezvăluire este necesară pentru respectarea oricăror prevederi legale aplicabile, sau a altor cerințe legale sau de reglementare. În unele situații avem obligația legală de a dezvălui informațiile dumneavoastră (de exemplu, în baza unui ordin judecătoresc sau la cererea unui organism de reglementare, inclusiv către Autoritatea Nationala de Supraveghere privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP). De asemenea, putem dezvălui informații către alte organisme de reglementare pentru îndeplinirea competențelor acestora sau a obiectivelor noastre. În oricare dintre aceste situații, vom verifica faptul că avem un temei juridic pentru dezvăluirea datelor cu caracter personal; • Consultanții terți (de ex. avocați externi, auditori, experți), în cazurile în care îi implicăm în litigii sau dispute relevante pentru noi ori alte activități care necesită experiența profesională a acestora; • Entități terțe - pentru campanii de comune de promovare. Respectivele entități vor fi responsabile pentru propria conformare cu cerințele legislației în materia protecției datelor cu caracter personal; • Entități terțe - implicate în furnizarea serviciilor aferente cookie-urilor și tehnologiilor similare, astfel cum sunt acestea detaliate în Politica noastră de Utilizare a Cookie-urilor, disponibilă pe website-ul ANGELATO S.R.L.; • Furnizorii de servicii de plată implicați în procesarea și/sau efectuarea plăților.

#### 15. Păstrarea și stocarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.

ANGELATO S.R.L. a implementat politici și reguli privind păstrarea datelor cu caracter personal, care să respecte principiile prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Termenele de păstrare sunt revizuite în mod periodic. În general, vom păstra datele dumneavoastră cu caracter personal **(1)** pe durata relației cu dumneavoastră, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe) sau **(2)** pe durata prevăzută de lege sau stabilită de o autoritate publică, în condițiile legii, sau **(3)** în cazul unor dispute/plângeri/investigații, până la încetarea acestora, plus o perioadă rezonabilă (în funcție de circumstanțe). După expirarea acestei perioade, datele cu caracter personal vor fi distruse, șterse sau anonimizate în mod ireversibil (după caz). De exemplu, dacă sunteți Furnizor/Client/Reprezentant Furnizor, vom stoca informațiile dumneavoastră cu caracter personal pe durata colaborării/raporturilor contractuale/prestării serviciilor cu noi. După încetarea contractului, ANGELATO S.R.L. poate stoca în continuare anumite date pentru conformarea cu reglementările financiar fiscale (de exemplu de la 5 până la 10 ani), și în scopul apărării drepturilor și intereselor ANGELATO S.R.L. în cazul unui litigiu/plângere/investigații (pe întreaga durată a termenului de prescripție aplicabil). Alte exemple de reguli privind păstrarea datelor includ: • Evidențele aferente diferitelor campanii promoționale sunt stocate pe o perioadă egală cu termenul de prescripție aplicabil după încheierea respectivelor campanii; • Evidențele reclamațiilor sunt stocate pe o perioadă egală cu termenul de prescripție (începând cu data ultimului răspuns la respectiva reclamație), cu excepția cazului în care se aplică o perioadă mai lungă din motive comerciale întemeiate sau dacă aceasta este reglementată printr-o prevedere legală specifică; • Datele de contact înregistrate în baza noastră de date de marketing sunt stocate până la exercitarea de către dumneavoastră a dreptului de obiecție sau până la retragere acordului cu privire la prelucrare. Dacă doriți să obțineți informații detaliate cu privire la regulile ANGELATO S.R.L. privind păstrarea datelor, ne puteți contacta prin canalele de comunicare menționate mai jos, la **Capitolul VII – Generalități, punctul 7 – Date de contact** al Politicii de Confidențialitate.

#### **16. Transferuri internaționale de date.**

În general, păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal în locațiile noastre din România. Este posibil ca ANGELATO S.R.L. să transfere datele dumneavoastră către țări din Spațiul Economic European (SEE), precum și din afara acestuia. SEE este format din țări din Uniunea Europeană, Elveția, Islanda, Liechtenstein și Norvegia. Se consideră că aceste țări au legi echivalente în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal. Transferul în afara SEE poate avea loc dacă serverele noastre (respectiv, cele pe care stocăm datele) sau furnizorii și prestatorii noștri de servicii furnizează serviciile din afara SEE. Dacă ANGELATO S.R.L. transferă datele dumneavoastră cu caracter personal într-o țară care nu se află în SEE, ne vom asigura că datele dumneavoastră sunt protejate în mod corespunzător. Ca regulă, ne vom asigura că există un acord corespunzător cu privire la transferul de date, în conformitate cu clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană. În plus, dacă se consideră că în țara respectivă nu există legi care sunt echivalente standardelor UE în materie de protecție a datelor, ANGELATO S.R.L. va solicita respectivul terț încheierea unui acord care va reflecta aceste standarde. Dacă transferul nu va avea la bază un astfel de acord, ne vom asigura că transferul are întotdeauna la bază un alt mecanism prevăzut de lege pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal.

#### **17. Păstrarea în siguranță a datelor dumneavoastră cu caracter personal.**

În cadrul ANGELATO S.R.L. se revizuiesc și îmbunătățesc în mod constant, măsurile noastre de protecție împotriva accesului neautorizat la, pierderii accidentale, dezvăluirii sau distrugerii datelor dumneavoastră cu caracter personal. Comunicările pe internet (spre exemplu, e-mailurile) nu sunt sigure decât dacă au fost criptate. Comunicările dumneavoastră pot trece prin mai multe țări înainte de a fi expediate, deoarece aceasta este modalitatea de funcționare a internetului. Nu putem să ne asumăm răspunderea pentru accesul neautorizat sau pierderea datelor cu caracter personal independente de controlul nostru. ANGELATO S.R.L. nu va solicita niciodată datele dumneavoastră personale securizate sau datele securizate ale contului dumneavoastră prin mesaje nesolicitate. Este responsabilitatea dumneavoastră de a păstra în siguranță datele dumneavoastră cu caracter personal și datele contului dumneavoastră și de a nu le comunica terților. Website-ul nostru poate furniza link-uri către site-urile unor terți. ANGELATO S.R.L. nu își asumă răspunderea pentru securitatea și conținutul acestor website-uri ale terților. De aceea, vă rugăm să vă asigurați că ați citit politicile respectivei companii cu privire la confidențialitate și utilizarea cookie-urilor înainte de a utiliza website-ul acesteia sau de a introduce datele dumneavoastră cu caracter personal pe respectivul website.

## **IV. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN CALITATE DE PERSOANĂ VIZATĂ**

### **Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal.**

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dumneavoastră, dacă acestea nu sunt corecte. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dumneavoastră trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, ne puteți contacta la adresa vă puteți autentifica în contul dumneavoastră pentru actualizarea acestora sau puteți contacta la adresa de email [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro).

### **Dreptul de acces la datele cu caracter personal.**

Puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține ANGELATO S.R.L. în legătură cu dumneavoastră. Pentru a face această cerere în calitate de persoană fizică sau terță parte autorizată, vă rugăm să folosiți adresa [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro).

### **Dreptul la portabilitatea datelor.**

Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a ne solicita să vă furnizăm dumneavoastră datele proprii pe care ni le-ați comunicat.

#### **Dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal.**

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către ANGELATO S.R.L. a datelor dumneavoastră cu caracter personal.

Pentru a nu mai primi mesaje de marketing (comunicări comerciale): Dacă nu doriți să mai primiți mesaje de marketing (comunicări comerciale) din partea ANGELATO S.R.L., puteți opta pentru renunțarea la toate comunicările de marketing sau doar la metodele selectate (e-mail sau poștă). Există diverse metode de renunțare la primirea mesajelor de marketing (de a vă opune prelucrării datelor personale în scopuri de marketing):

- Trimiteți un e-mail la adresa [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro)
- Faceți clic pe link-ul de la sfârșitul unui e-mail sau text de marketing pentru a vă dezabona, dacă acesta este disponibil;
- Dezactivați mesajele de marketing, în orice moment din aplicațiile noastre ori modificând setările de notificare ale dispozitivului dumneavoastră sau deinstalând aplicația; Dacă optați pentru renunțarea la mesajele de marketing, aceasta nu înseamnă că nu veți mai primi mesaje funcționale. Aceste mesaje nu intră în categoria comunicărilor comerciale și, ca atare, le veți primi în continuare.

Pentru administrarea Cookie-urilor și o mai bună înțelegere a acestora: Dacă doriți să dezactivați un cookie sau să înțelegeți mai multe despre acestea, vă rugăm să consultați Politica de utilizare a cookie-urilor de pe website-ul nostru pentru detalii complete în acest sens.

Pentru a obiecta la alte prelucrări realizate în temeiul intereselor noastre legitime, vă rugăm să trimiteți un email la [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro).

În funcție de situația concretă, dacă avem interese legitime pentru prelucrare care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră ori avem nevoie de date pentru stabilirea, exercitarea ori apărarea în cadrul unor proceduri oficiale, putem prelucra în continuare datele dumneavoastră pentru scopuri corelative.

#### **Dreptul de a restricționa utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal.**

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dumneavoastră sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați la adresa de email [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro) pentru a discuta despre drepturile dumneavoastră în anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea.

#### **Dreptul de ștergere.**

ANGELATO S.R.L. se străduiește să prelucreze și să păstreze datele dumneavoastră doar atât timp cât acest lucru este necesar. În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem în legătură cu dumneavoastră. Solicitarea privind ștergerea datelor dumneavoastră poate fi transmisă la adresa de email [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro).

#### **Alte drepturi în calitate de persoană vizată.**

Conform Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), dumneavoastră, în calitate de persoană vizată aveți drepturi pe care le puteți exercita în legătură cu datele pe care le deținem despre dumneavoastră. Puteți citi mai multe despre aceste drepturi pe website-ul Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) : <https://www.dataprotection.ro/?page=IntrebariFrecvente1>

## **V. RECLAMAȚII ȘI ÎNTREBĂRI**

ANGELATO S.R.L. aplică transparența atunci când colectează și utilizează informații cu caracter personal. În cadrul prezentei Politici de Confidențialitate, am pregătit o serie de informații pentru a vă permite să înțelegeți modul în care utilizăm datele dumneavoastră. Dacă aveți preocupări cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră, vă rugăm să ne contactați.

Prezenta Politica de Confidențialitate și orice întrebări frecvente privind confidențialitatea nu constituie o listă exhaustivă a tuturor aspectelor legate de colectarea și utilizarea informațiilor personale de către ANGELATO S.R.L. În cazul în care doriți să obțineți informații suplimentare sau explicații, vă rugăm să ne contactați prin intermediul datelor de contact prezentate mai jos.

De asemenea, dacă doriți să solicitați informații despre Politica de Confidențialitate a ANGELATO S.R.L. sau dacă doriți să înaintați o reclamație, ne puteți trimite prin e-mail la [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro) sau ne puteți scrie la adresa: ANGELATO S.R.L., București, Sector 1, Str. B-DUL PRIMAVERII, Nr. 19-21, Et. parter.

Dacă doriți să ne semnalati o plângere referitoare la modul de utilizare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, ne puteți contacta în primă instanță, la adresa sus menționată. Cu toate acestea, în cazul în care nu sunteți satisfăcut de modalitatea de soluționare de către ANGELATO S.R.L. Service a reclamației depusă de dumneavoastră, aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării a Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în București, Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, ale cărei date de contact le regăsiți pe website-ul acesteia la următorul link : <https://www.dataprotection.ro/>, precum și pe website-ul ANGELATO S.R.L.

## **VI. SOLICITĂRI PRIVIND ACCESUL LA DATELE CU CARACTER PERSONAL**



Persoanele vizate (persoanele fizice) pot afla dacă ANGELATO S.R.L. deține orice informație cu caracter personal referitoare la acestea înaintând o solicitare de acces la datele deținute, în conformitate cu Regulamentul 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

În situația în care ANGELATO S.R.L. deține informații despre dumneavoastră, vă vom:

- oferi o descriere a tipului de date cu caracter personal deținute de ANGELATO S.R.L. ;
- preciza scopul pentru care păstrăm respectivele date;
- indica, dacă este cazul, terții cărora divulgăm datele cu caracter personal; și
- transmite către dumneavoastră o copie a respectivelor date, într-o formă clară

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns și transmitere este de 30 de zile, de la data depunerii cererii, cu posibilitatea extinderii acestuia, numai după informarea dumneavoastră persoanei vizate și cu condiția existenței unui motiv întemeiat care să justifice imposibilitatea formulării unui răspuns în termenul inițial menționat.

În acest sens, aveți la dispoziție pe website-ul ANGELATO S.R.L. (<https://fiordilatte.ro/>) - Cerere de acces date cu caracter personal prin intermediul căruia ne puteți transmite solicitarea dumneavoastră la adresa [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro) sau la adresa ANGELATO S.R.L. menționată la **Capitolul VII – Generalități, punctul 7 – Date de contact**.

În situația în care ați transmis solicitarea prin e-mail, vă vom răspunde prin aceeași modalitate (e-mail).

Cu toate acestea, vă rugăm să luați în considerare, că acest mod de comunicare prin e-mail nu este garantat din punct de vedere al securității, ca și metoda de comunicare.

Totodată, vă rugăm să luați în considerare faptul că ANGELATO S.R.L. nu poate divulga informații referitoare la alte persoane vizate, informații despre clienți sau informații despre alți consumatori, în cadrul unei astfel de solicitări.

În consecință, vom elimina informațiile referitoare la terți/organizații din cadrul informațiilor pe care vi le transmitem.

## VII. GENERALITĂȚI

### 1. Solicitări primite prin e-mail

Orice e-mail care ne este trimis, inclusiv atașamentele la acestea, pot fi monitorizate și utilizate de către ANGELATO S.R.L. din motive de securitate și pentru monitorizarea respectării politicilor ANGELATO S.R.L. De asemenea, poate fi utilizat software-ul de monitorizare sau blocare a e-mail-ului. Vă rugăm să fiți conștienți de faptul că aveți responsabilitatea de a vă asigura că orice e-mail transmis de dumneavoastră constituie o acțiune legală, cu toate implicațiile care pot rezulta din această acțiune.

### 2. Vizitatori ai site-ului ANGELATO S.R.L.

Când vizitați site-ul nostru <https://fiordilatte.ro/>, vă rugăm să consultați privind Politica de Confidențialitate existentă pe website, pentru detalii despre cookie-uri și alte informații specifice website-ului.

### 3. Linkuri către alte site-uri web

Prezenta Politica de Confidențialitate nu acoperă link-urile către alte website-uri externe ANGELATO S.R.L. sau documentația existentă pe alte website-uri. Vă încurajăm să citiți Politicile de Confidențialitate ale oricărui alte website-uri pe care le accesați.

### 4. Modificări ale prezentei Politici

Revizuim periodic Politica de Confidențialitate. Vă rugăm să verificați dacă există notificări de modificări în cadrul buletinelor noastre informative (newsletters) postate pe website-ul ANGELATO S.R.L.

### 5. Legislația aplicabilă

Prezenta Politică este reglementată și interpretată în conformitate cu legislația specifică din România, iar părțile se supun jurisdicției exclusive a instanțelor române, în ceea ce privește toate aspectele care decurg din aceasta.

### 6. Perioada de timp a stocării datelor

Informațiile pe care le deținem în legătură cu plățile efectuate sunt păstrate în scopuri statutare și de reglementare. În acest sens, informațiile privind plățile pot fi păstrate pentru perioade de 3, 5 și, după caz, 10 ani sau orice altă perioadă prevăzută de lege. Informațiile referitoare la registrele fiscale pot fi păstrate timp de 5 ani sau altă perioadă este impusă de lege.

În cazul în care deținem informații în numele unui client, perioada de păstrare este cea specificată de client în cadrul convențiilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, cel puțin pe perioada de valabilitate a contractelor/convențiilor/acordurilor încheiate de către ANGELATO S.R.L. cu aceștia, în cazul în care reglementările legale în vigoare nu specifică clar un alt termen de păstrare.

Vă putem furniza mai multe informații privind perioadele de păstrare pentru anumite tipuri de informații dacă transmiteți un e-mail la adresa [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro).

### 7. Date de contact

Dacă doriți să solicitați informații despre Politica de Confidențialitate a ANGELATO S.R.L. sau să înaintați o reclamație, ne puteți trimite prin e-mail la [office@fiordilatte.ro](mailto:office@fiordilatte.ro) sau ne puteți contacta la adresa:

**ANGELATO S.R.L.**

Adresa : București, Sector 1, Str. B-DUL PRIMAVERII, Nr. 19-21, Et. parter.  
Telefon : +40 784 420 555.

Aveți dreptul de a vă adresa **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării a Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)**, cu sediul în București, Bulevardul General Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, ale cărei date de contact le regăsiți pe website-ul acesteia la următorul link : <https://www.dataprotection.ro/>, în cazul în care nu sunteți satisfăcut de modalitatea de soluționare de către ANGELATO S.R.L. a reclamației depusă de dumneavoastră.

**8. Modificări și actualizări**

Putem actualiza periodic prezenta Politică, în special, în situația în care în legislația în domeniu vor interveni modificări care pot afecta datele dumneavoastră.

Aceasta Politică de Confidențialitate a fost actualizată la data **de 20 Ianuarie 2025**.